



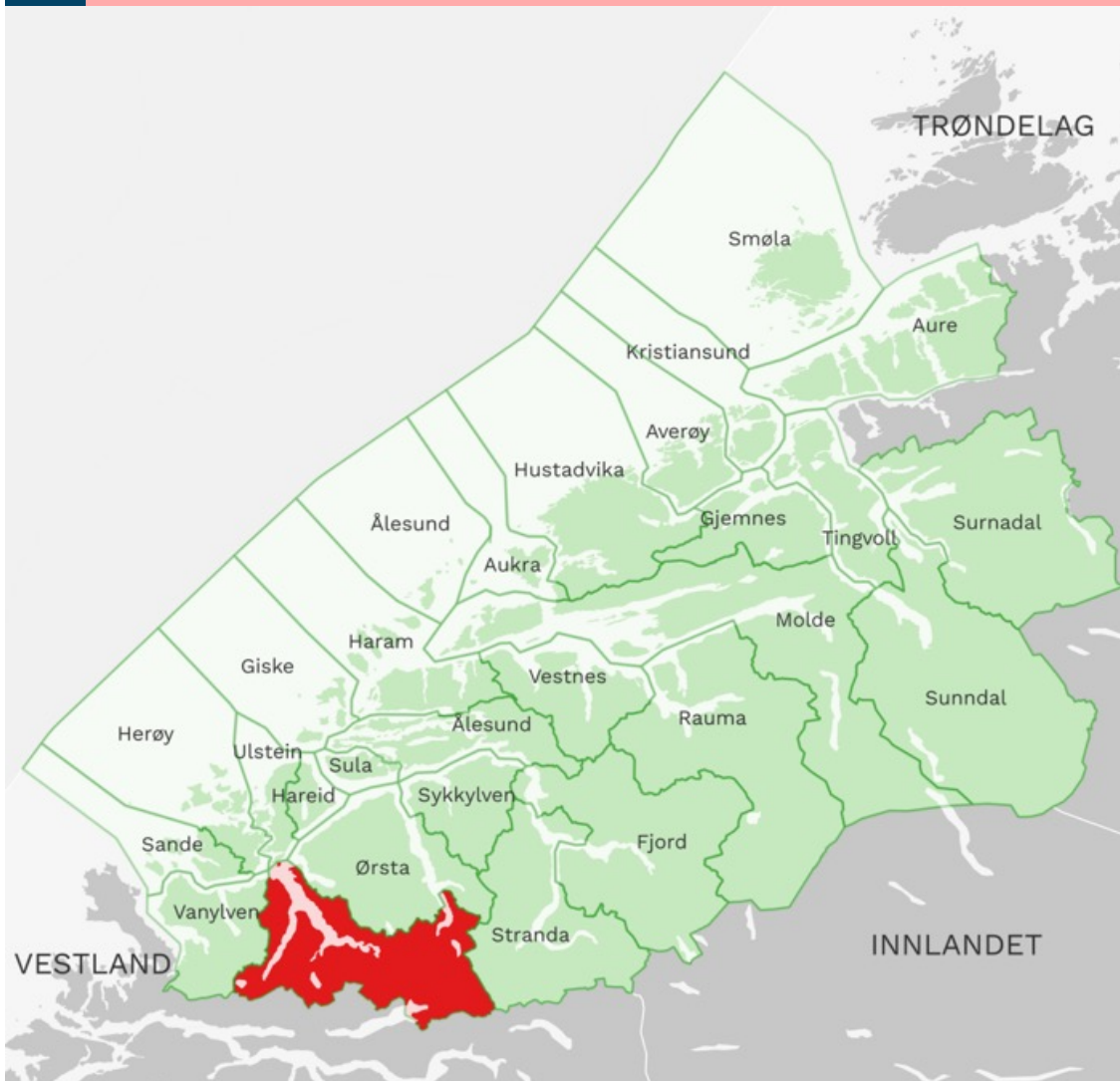
# Digitale tilsyn i Volda

Ei historie om å våge å satse

Karianne Sveen Orvik  
Koordinator velferdsteknologi

Ambia, digital fagdag  
17.10.25





## Volda kommune

11 000 innbyggjarar  
4 fjordarmar  
2 interne ferger  
2 sentrumsområde, mange bygder

## Helse og omsorg

2 sjukeheimar  
3 bemanna omsorgsbustadar  
3 ubemanna omsorgsbustadar  
6 bustadar (bu-hab)  
3 soner i heimetenesta



# Agenda

- Korleis starta det?
- Kvifor fortsette vi?
- Kvifor skalerte vi?
- Korleis oppnå vidare gevinstar?
- Kvifor stopper vi ikkje her?





# Korleis starta det?

Prosjekt velferdsteknologi 2017-2020

FORVIRRING

NYSKJERRIGHEIT

MOT





# Frå misunning til satsing

Monterte 35 Somnofy juni 2020

- bemanna omsorgsbustad
- demensavdelingar

Kvifor akkurat Somnofy?

- ingen kamera
- bruksområde både på natt og på dag
- kostnadsnivå



Praktisk bruk del 1:

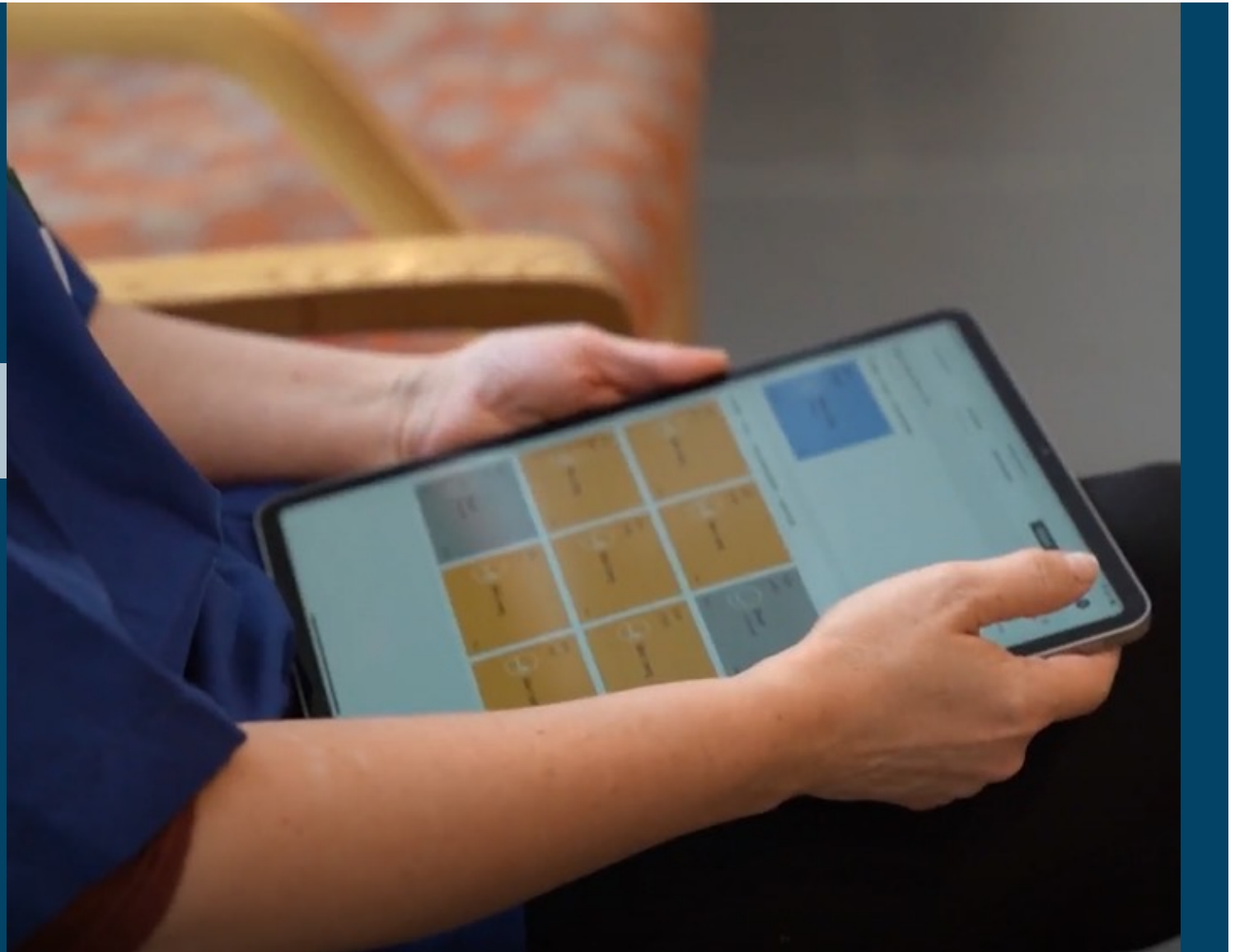
# Digital nattevakt

Dashboard på nettbrett  
Varsel til vakttelefon

Søv - vaken

I seng - ute av seng

Roleg - uroleg





# Kva gjorde vi i starten?

## Implementering:

- informasjon til brukarar og pårørande
- informasjon og opplæring tilsette
- Utarbeida rutiner/prosedyrer
- peika ut superbrukarar
- følgde opp seksjonsleiarar
- Ikkje eige vedtak, men ein måte tenesta ytast, står i vedtak



# Utfordringar som snart viste seg

## Teknologien:

- overhøyring mellom rom
- for mykje våken-registrering
- ustabil WiFi
- feilplasseringar seng og sensor

## Implementeringa:

- varierende leiarinvolvering
- varierende superbrukerengasjement
- bruken blandt tilsette var personavhengig



# Kvifor fortsette vi?

Såg konturane av:

- gevinstar
- endringsvilje i kommunen
- Lite motsatand frå pasienter og pårørende
- utviklingspotensiale i produktet
- samarbeidsønske hos leverandør

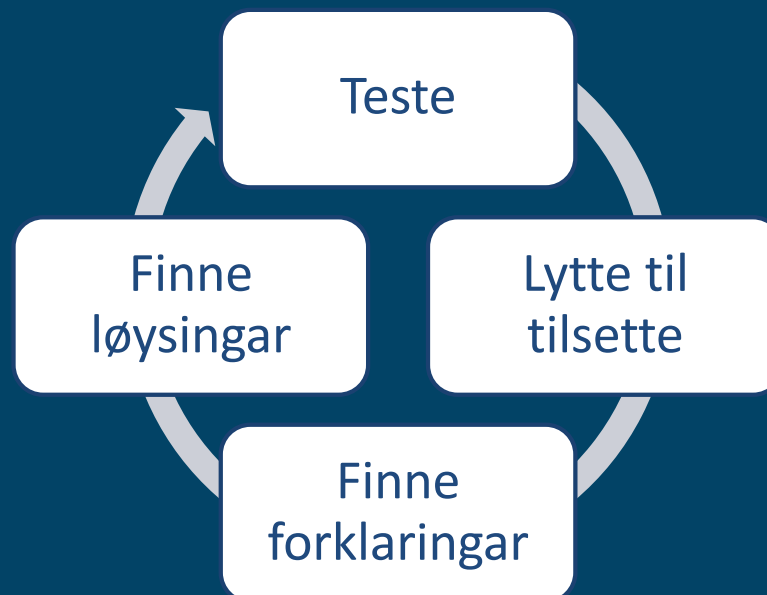


# Volda vart utviklingskommune for VT

Korleis tilpasse Somnofy til behova i kommunal helseteneste?

Vi har m.a. bidratt til:

- betre brukargrensesnitt
- nattrapport
- varsling til vakttelefon
- rolle- og tilgangsstyring



Praktisk bruk del 2:

# Beslutnings- støtte

## Nattrapport

Kvifor endring i  
pustefrekvens?

Kvifor aukande uro?

Kva kan vi gjere for å auke  
søvnntida?

Kvifor så ofte ute av senga?

| PUSTEFREKVENS  | BEVEGELSE     | TOTAL SØVNTID      | SØVNPOENG  | UT AV SENG  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 (+1 %)                                                                                        | 55 (+26 %)                                                                                       | 4t 17 min (+50 %)                                                                                     | 39 (22)                                                                                       | 5 (4)                                                                                          |
| 15 (-4 %)                                                                                        | 45 (+24 %)                                                                                       | 10t 12 min (+19 %)                                                                                    | 67 (81)                                                                                       | 4 (3)                                                                                          |
| 17 (-3 %)                                                                                        | 37 (+9 %)                                                                                        | 5t 5 min (-18 %)                                                                                      | 45 (64)                                                                                       | 2 (2)                                                                                          |
| 10 (-3 %)                                                                                        | 84 (+8 %)                                                                                        |  15 min (-94 %)    | 1 (34)                                                                                        | 0                                                                                              |
| 25 (+4 %)                                                                                        | 43 (-19 %)                                                                                       | 10t 13 min (+63 %)                                                                                    | 82 (67)                                                                                       | 0                                                                                              |
| 21 (-4 %)                                                                                        | 27 (-3 %)                                                                                        | 7t 37 min (+9 %)                                                                                      | 75 (64)                                                                                       | 0                                                                                              |
| 14 (-2 %)                                                                                        | 24 (+17 %)                                                                                       |  3t 27 min (-50 %) | 40 (79)                                                                                       | 3 (5)                                                                                          |
| 12 (0 %)                                                                                         | 35 (+22 %)                                                                                       | 7t 10 min (+5 %)                                                                                      | 78 (70)                                                                                       | 1 (2)                                                                                          |
| 16 (+2 %)                                                                                        |  32 (+32 %) | 5t 8 min (-22 %)                                                                                      | 53 (78)                                                                                       | 1 (2)                                                                                          |
|  31 (+39 %)   | 34 (+25 %)                                                                                       | 8t 5 min (-26 %)                                                                                      | 74 (88)                                                                                       | 0 (0)                                                                                          |



# Kvifor skalerte vi?

- Oppskalerte til 85 Somnofy i 2021/22
- Fleire avdelingar etterspurte løysinga, både leiarar og tilsette
- Modning i organisasjonen
- Endra arbeidsmåtar, tok i bruk dei ulike verktøya i systemet
- Positive erfaringar med utviklingsarbeidet





# Nattevaktprosjektet

Kartlegging av nattevaktstenestene i 2023

- Moglege innsparingar?
- Moglege samarbeid?
- Endra rutinar?
- Gevinstar av dagens teknologi?
- Auka bruk av teknologi?



# Gevinstar 1

Frå planlagde tilsyn til behovsstyrde tilsyn.

Betre søvn og betre dagar for pasientane.

Oppdagar infeksjonar, smerter og søvnvanskar -  
kan sette inn tiltak, og se om tiltaka fungerer.

Avdelingane kan handtere sjukare pasientar utan  
å auke bemanninga eller leige inn ekstra.



## Gevinstar 2

Tilsette er tryggare og mindre stressa på nattevakt, dei har oversikt, og har verktøy for å prioritere.

Tilsette rapporter mindre fysisk belastning, mindre gåing.

Tilsette er meir fortrulege med bruk av teknologi.





# Forankring av vidare satsing

Resultat av slutning i 2024 på kommunedirektørnivå:

- Digitale tilsyn tilgjengeleg på alle rom på sjukeheim og bemanna omsorgsbustader (160 rom)
- Digitale tilsyn etter behov på andre lokasjonar
- Utprøving i private heimar knytt til heimetenesta

Praktisk bruk del 3:

# Søvn- forbetring

Siste natt  
Historiske data  
Histogram

Kor mykje søvn?

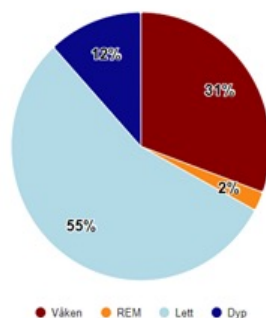
Mykje uroleg?

Ofte ute av senga?

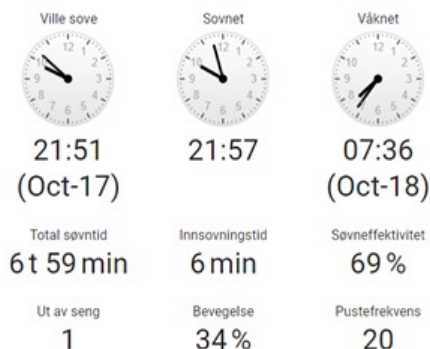
Noko som forstyrerar?

Detaljer for søvnøkt  
torsdag 17. oktober 2024

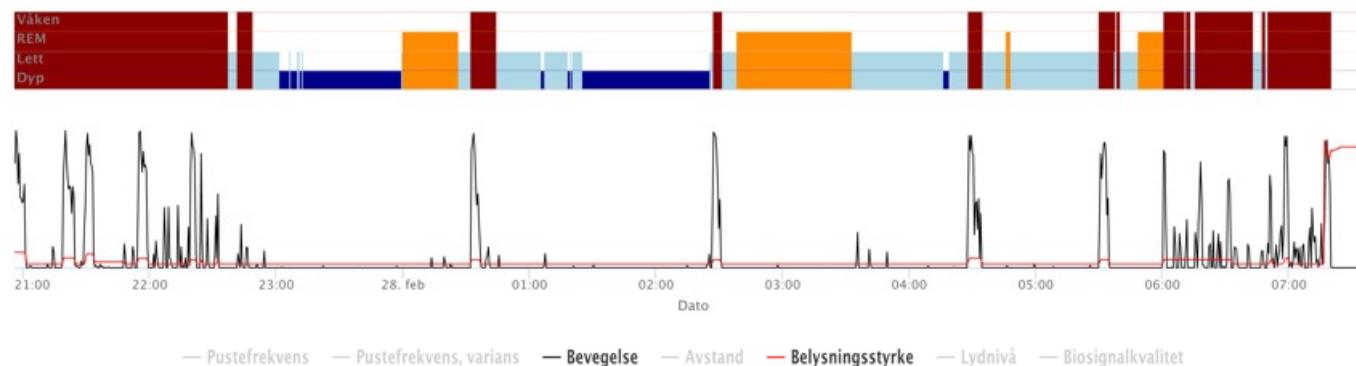
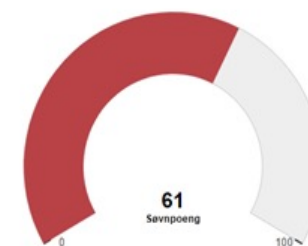
Søvnfaser



Søvnstatistikk



Søvnpoeng





## Vegen vidare 2025

- Første Guardian i mars 25
- Mål 182 Guardian H10 i drift - nå 178
- Oppstart i bu- og habilitering - nå 9
- Oppstart i heimetenesta - nå 9
- Oppgåver overførast frå koordinator til tenestene
- Gevinstmåling kvar 6. måned





# Kvifor stoppar vi ikkje her?

- Store utfordringar framover i heimebasert omsorg og bu- og habiliteringstenesta
- Treng data i sanntid for tolking av data, triagering og beslutningsstøtte.
- Utvikling av teknologien





# Korleis jobber vi med å oppnå fleire gevinstar?

- Samarbeid med TURN, heiltidskultur, sjukepleierteam
- Forventning om at teknologien skal endre korleis vi jobber
- Oppdateringar i kvalitetssystemet
  - Rutinar, prosedyrar og rollefordeling
- Arbeid med opplæring, kurspakker internt
- Styrke arbeidet med rettsgrunnlag for bruk av teknologi til brukar
- Samarbeid Sjustjerna (nabokommunane)



# Erfaringar med implementering og endring

- Forankring er grunnleggande
- Leiarar og superbrukarar er avgjerande
- Motivasjon, kultur og tillit må byggast
- Gevinstane kom når dei fekk tid fekk tid til å vekse fram
- Hjalp at det ikkje var eit direkte innsparingstiltak i starten
- Tolmod, tru og audmjukheit trengdes i utviklingsarbeidet
- Rask support og utvikling hos leverandør viktig
- Stabile og dedikerte tilsette i ulike roller styrker prosessen



# Våre tips til å lukkast med innføring av Somnofy/Guardian H10

- Innfør på heile avdelingar
- Ha dedikerte superbrukarar som held fokus oppe og ikkje gjer seg.
- Næraste leiar på avdelinga må vere tett på og engasjere seg.
- Sett mål for gevinstar, i lag med leiar og personalet.
- Lag tydeleg rollefordeling og gode rutinar.
- Løys utfordringar og problem fortløpande, lær tilsette å nytte support
- Sørg for gjentakande opplæring av tilsette, spesielt superbrukarar.





# Sitat frå tilsette i Volda

«Eg hadde aldri trudd at eg skulle bli så glad i dei dingsane, men det har eg altså blitt»

Sjukepleiar omsorgsbustad

«Bebuarane vakner ofte ved fysisk tilsyn. Dette reduserer nattesøvnen og auker uroa på avdelinga om natta. Vi har fått fleire bebuarar som fungerer betre på dagtid etter at vi kutta ut faste fysiske tilsyn»

Leiar demensavdeling

«Vi har slutta med planlagde tilsyn. Nå går vi nattevaktene ei hilserunde når vi kjem, og elles går vi berre inn ved behov. Behov kan vere planlagde bleieskift eller at ein ser på nettbrettet at ein pasient har stått opp. Om morgonen går ein gjerne innom dei bebuarane som ein ser på nettbrettet at er vakne.»

Nattevakt sjukeheim

“Eg har vorte heilt avhengig av Somnofy og kunne ikkje tenkje meg å jobbe utan»

Sjukepleiar omsorgsbustad



Takk for at de hørde på!

Ta gjerne kontakt om de ønskjer meir informasjon.

Karianne Sveen Orvik

Koordinator velferdsteknologi i Volda kommune

[karianne.orvik@volda.kommune.no](mailto:karianne.orvik@volda.kommune.no)

92299232