



Digital hjemmesykepleie

Ambia kurs, 17. oktober 2025

Nils William Bakken, Atea
Nils.william.bakken@atea.no

ATEA



AGENDA

Hva er «Digital hjemmesykepleie»?

Erfaringer fra første kommune i Norge

Hvordan komme i gang og lykkes med DHS!

ATERA

Teknologi og organisasjon

Meld. St. 29 (2012–2013)
Morgendagens omsorg



Fra Forskning.no
Kan teknologi redde helse og omsorg?



- At man ikke setter av nok ressurser er en av de viktigste årsakene til at innføringen av velferdsteknologi går så sakte, sier Sogni Margrete Grøndal

"«Omsorgskrisen skapes ikke av eldrebølgen, men av forestillingen om at omsorg ikke kan gjøres annerledes enn i dag.»"

ATEA

Norges nye digitaliseringsstrategi



Nrk, Dagsnytt 18, 25 September 2024

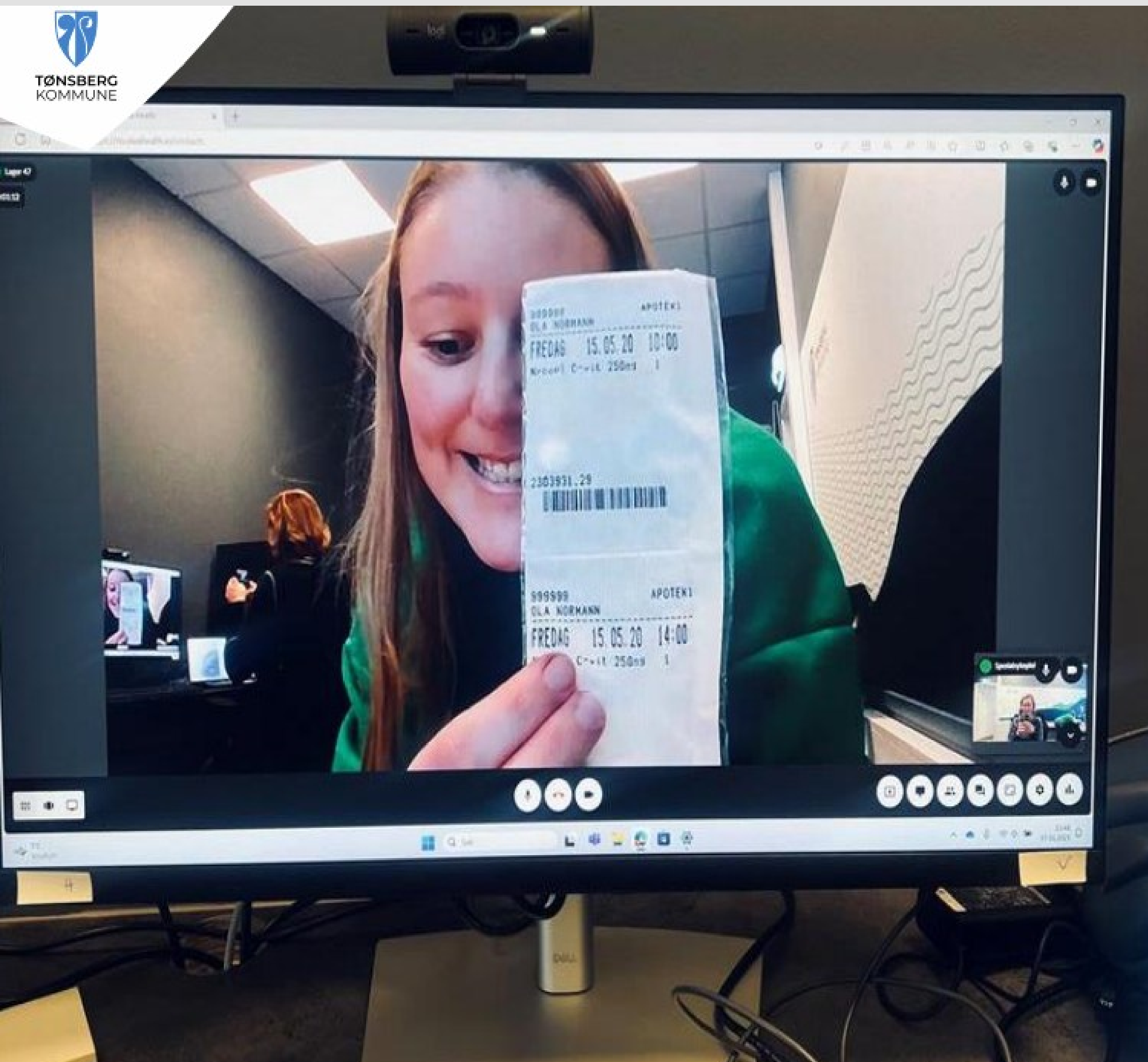
ATEA



Hva er “Digital hjemmesykepleie”?

- ✓ Utfører hjemmebesøk via video.
- ✓ Kommunikasjon med pårørende (Mobil-app)
- ✓ Invitere andre helseaktører til oppfølging sammen med pasienten (Web-app)
- ✓ Kalenderfunksjon, som skaper trygghet og en kan jobbe forebyggende.
- ✓ Opprette digitale rom, sosialt samvær, ernæring og egne brukergruppe.
- ✓ Det kreves ingen digitale forkunnskaper hos pasienten

ATERA



Digital hjemmesykepleie

- Fysisk besøk erstattes med digitale hjemmebesøk
- Helsetjeneste på ny måte- jobbe smartere
- Sikre et godt tjenestetilbud og bedre ressursutnyttelse
- Lettere å se endringer i pasientens helsetilstand
- Miljøgevinst



Miriam Standal · 1.

Virksomhetsleder hos Tønsberg kommune
13m · 🌐



Vi har vært så heldige å få lov til å skryte litt av kommunen vår. På torsdag var kommunalsjef **Frode Hestnes** og jeg på Atea Community i Ålesund for å fortelle om at **Tønsberg kommune** etablerer en ny hjemmesykepleie sone som kun er digital! Snart kan våre pasienter velge å få besøk via skjerm av helsepersonell, og få like god helsehjelp og oppfølging via videosamtaler. Dette skal erstatte fysiske besøk helt eller delvis. Vi må jobbe på nye måter fremover, og utvikle oss i takt med tiden. Vi skal ikke ned på faglig kvalitet, og våre ansatte skal ha tid til å gjøre jobben sin. Vi skal ikke gjøre noe nytt, som i tillegg til, men rett og slett jobbe smartere. En fordel for våre for pasienter, ansatte og miljøet 🥰 Tønsberg er den første kommunen i Norge som tester ut denne tjenestemodellen. Finland og Sverige ligger allerede langt foran Norge her. Gleder meg til reisen videre, sammen med en fantastisk gjeng som gleder seg like mye 🚀 🥰

[#digitalhjemmesykepleie](#)

[Atea Norge](#)

[Oiva Health Norway](#)

[Tønsberg kommune](#)



Digitale hjemmesykepleie

- Kan vi lære noe av våre naboland?

Finland

- Første kommune igang i 2012
- Preferert førstevalg i hjemmebaserte tjenester i dag

Sverige

- Første kommune igang i 2023 (Lunds kommun)
- Enorm interesse landet over

Norge

- Tønsberg kommune, Startet Nov 2024
- Første kommune i Norge med digital sone
- Har nå venteliste og er i en skaleringsfase
- 2 ansatte som “erstatter” 6 ansatte i fysisk hjemmetjeneste
- Flere nye kommuner i planlegging eller oppstart

ATEA

NYHETER | PUBLISERT 15.10.2025

Ny kommune i gang med digital hjemmesykepleie: – Gir oss mulighet til å være mer tilgjengelige



SATSER DIGITALT: Halden sentrum sett fra Fredriksten festning. Foto: Paul Kleiven/NTB

Digitale hjemmesykepleie

- Kan vi lære noe av våre naboland?

Norge

- Tønsberg kommune, Startet Nov 2024
- Første kommune i Norge med digital sone
- Har nå venteliste og er i en skaleringsfase
- 2 ansatte som “erstatter” 6 ansatte i fysisk hjemmetjeneste
- Flere nye kommuner i planlegging eller oppstart



7 gode effekter med digital hjemmesykepleie

1. Brukerne setter pris på at det ofte er de samme ansatte som utfører digitale besøk
2. De digitale besøkene skjer som regel til avtalt tid. Det synes brukerne er positivt. Fysiske besøk blir noen ganger forsinket pga uforutsette hendelser som alarmer hos andre brukere
3. Videosamtalene skaper en relasjon, og flere har fortalt at de frem til å møtes. Særlig verdsatt er det at man kan snakke i ro og fred ansikt til ansikt
4. De digitale besøkene hjelper brukerne med å få struktur på hverdagen
5. Brukere med uro og angst har fått tilbud om videosamtaler, noe som har redusert antall trygghetsalarmer
6. Hjemmetjenestens ansatte opplever mindre stress når antall alarmer reduseres, men også fordi antallet fysiske besøk minker
7. Ansatte opplever også at det daglige arbeidet har blitt lettere å planlegge og gjennomføre når enkelte tjenester utføres digitalt fra den digitale sonen



Fordeler for helsepersonell:



- Forbedret arbeidsflyt
- Bruker tiden sin med brukerne
- Mindre papirarbeid
- Raskere tilgang til pasientdata
- Bedre beslutningsgrunnlag
- Optimalisert ressursbruk
- Effektiv pasientoppfølging
- Økt samarbeid
- Bedre kommunikasjon i helsetjenesten
- Frigjør tid for ansatte ute og brukere med behov for fysiske besøk

Ny måte å jobbe på!

Hvordan lykkes man med endring?

Steg for vellykket endring

- Visjon – Vis vei!
- Forankring tvers gjennom!
- Involvering av ansatte!
- Informasjon – Både internt og eksternt!

Suksesskriterier og samarbeidspartnere



- Forankring
- Tverrsektorielt samarbeid
- Styringsgruppe
- Arbeidsgruppe
- Tillitsvalgte og verneombud
- Medarbeidere
- Fremoverlente leverandører



Suksesskriterier og samarbeidspartnere



- Forankring
- Tverrsektorielt samarbeid
- Styringsgruppe
- Arbeidsgruppe
- Tillitsvalgte og verneombud
- Medarbeidere
- Fremoverlente leverandører





Hvorfor digitale hjemmesykepleie?

- Øke tilgjengelighet
- Redusert transporttid
- Optimalisere tidsbruken
- Økt mestring og selvstendighet
- Inkluderende arbeidsliv og redusere sykefravær



Vi bygger helse og velferd med **IT**

Nils William Bakken, Atea
Nils.william.bakken@atea.no

ATEA